

わおん

第64号

2022年4月発行

春号

〒370-0016

群馬県高崎市矢島町449-2

駒井病院 地域連携室

TEL 027(352)6100

FAX 027(352)6217

「わおん」とは、いくつもの違う音が重なり1つの美しい音を作る“和音”。
連携もこうありたいとの願いです。



特集

駒井病院 病棟1階のご紹介

Data

地域包括ケア病床（29床）

医療療養病床（17床）

- 【主な加算】
- 療養病棟入院基本料1
 - 地域包括ケア入院医療管理料1
 - 在宅復帰機能強化加算 等

患者様に寄り添った看護・介護を目指して～入院から退院支援を通して～

駒井病院病棟1階は、医療療養型病床17床・地域包括ケア病床29床の混合病棟です。急性期治療を終え症状が安定したものの、継続的な医療処置があり入院加療を必要とする患者様や、リハビリの継続、在宅医療への調整や支援など、様々な医療サービスが必要な患者様が入院されています。

療養病床に入院の患者様には、口腔ケア・入浴介助・おむつ交換等の日常生活援助や、中心静脈栄養・経管栄養・吸引・創傷処置など、患者様の状況に合わせた看護を行い、少しでも穏やかに満足のいく療養生活を送れるよう心掛けています。

地域包括ケア病床に入院の患者様に対しては、それに加え退院後の生活を見据えて看護計画を立案し、患者様とともに実践しています。

患者様お一人おひとりに良い看護・介護を提供するためにはどうしたら良いかを考え、入院時より多職種で情報を共有し、日々カンファレンスを行いチームで取り組んでいます。

駒井病院に入院して良かったと思っただけの病棟を目指し、今後も患者様とご家族様に寄り添った看護・介護を行ってまいりたいと思います。

病棟1階 師長 本吉 利江子 (看護師)



多職種でのチーム力を活かした退院支援

病棟1階、地域包括ケア病床では、医療療養型病床に比べ算定基準のハードルが高いため、治療、手厚い看護・介護にプラスし、在宅復帰を目指したりハビリや、退院後も安心して地域の医療・介護サービスを受けられるような退院支援を目指しています。

多職種の定期的なカンファレンスと日々の情報共有を行うことで、お一人おひとりの患者様に対してきめ細やかな支援が行えるよう努力しています。



看護師

Nurse

入院時から退院先を視野に入れ、患者様やご家族様の意向に沿って、患者様のニーズに合った看護を提供できるよう日々努力しています。ご自宅でオムツ交換や経腸栄養などのケアが必要な場合は、ご家族様にも説明し、不安を解消できるようサポートさせていただきます。

看護師だけでなく、医師をはじめリハビリスタッフや社会福祉士・介護福祉士・栄養士・薬剤師とともに多職種で協働し、これからも患者様が安心して自宅や施設で生活できるよう支援していきたいと思えます。

病棟1階 主任
内山 良子 (看護師)



介護福祉士

Care worker

介護の主な業務内容は、食事介助・オムツ交換・トイレ誘導・入浴介助・更衣等です。看護師やリハビリテーションスタッフ等他職種と連携し、日々業務を行っています。患者様が安心、安全で充実した日々をおくれるようなケアを目標としています。

子育てをしながらの勤務なので、子供の体調不良等でお休みをいただくことがあります。理解があり、とても働きやすい部署です。

病棟1階
林 明有美 (介護福祉士)



病棟クランク

Ward clerk

病棟1階は療養病床と地域包括ケア病床が混在する病棟です。入退院が多くカルテ内容も違うためカルテ作成や入院準備に手間取ってしまうこともありますが、確認しながら作成しています。

仕事内容はDr、Nsフォローをはじめ、環境整備から始まり、電話・NC対応、メッセージ業務、書類作成、入力業務等を行っています。スタッフがスムーズに業務を進められるように毎日カルテチェックを行い、不備書類をチェックし補充しています。

始業前の環境整備をきちんと行い、スタッフに気持ちよく一日のスタートを切り切ってもらえるよう取り組んでいます。

病棟1階 唐澤 志保



リハビリテーション

Rehabilitation

病棟1階では地域包括ケア病床を有していることから、患者様の在宅復帰を目指した取り組みを多職種で連携して行っています。退院先における環境を想定して、移動手段や排泄などのADL動作を生活の中で援助しています。専門職による個別リハビリに加えて、リハビリ職員が患者様の心身機能を評価して病棟職員へ情報伝達することで、事故リスクが軽減し患者様の能力を最大限引き出しながら安全に生活動作を援助することができます。これからも、チーム一丸となって支援・援助していきたいと思えます。

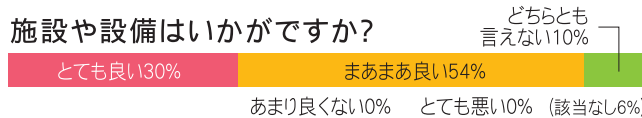
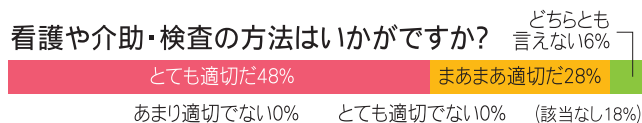
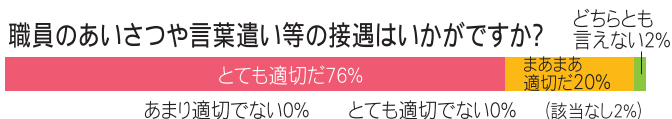
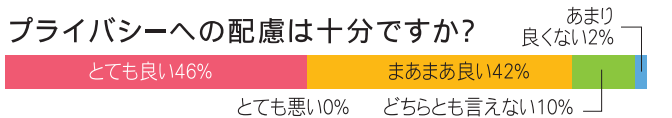
リハビリテーション科 副主任
齋藤 一真 (理学療法士)



令和3年度 満足度調査結果

令和3年10月1日～11月30日に外来及び入院患者様を対象に実施した満足度調査の結果をご報告させていただきます。

外来透析・外来



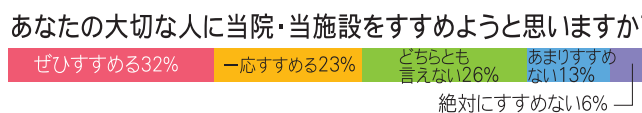
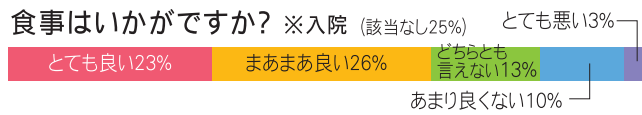
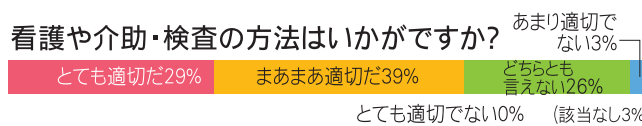
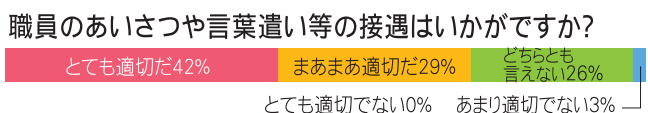
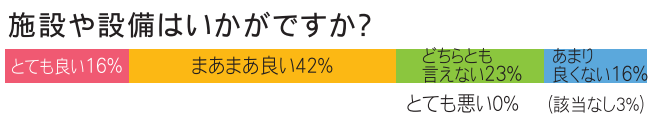
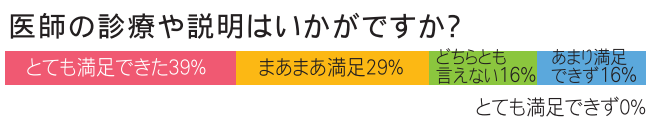
良かった点 (一部抜粋)

- ・安心して透析を受ける事が出来てとても感謝しています。ありがとうございました。
- ・コロナワクチン接種の対応はすばらしかったです。
- ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- ・いつも笑顔で対応して頂けるのでとても気持ちが良いです。
- ・とても親切でアットホームな感じで話やすいです。

悪かった点 (一部抜粋)

- ・更衣室にいるのに清掃の人が入ってきたので配慮がほしい。
- ・来院してから穿刺までの待ち時間が長い。
- ・予約時なるべく待たない工夫をお願いしたい。
- ・検査の結果がすぐ分かると良い。
- ・外来のトイレが車椅子利用では狭い感じがする。
- ・透析の時間が長すぎる。

病棟



良かった点 (一部抜粋)

- ・とても良くしてもらって嬉しいです。
- ・スタッフの細心の心配りに感謝しています。
- ・医師やスタッフは話を良く聞いてくれます。
- ・職員がフル回転をしながら働いていることに頭がさがります。

悪かった点 (一部抜粋)

- ・忙しそうで頼みにくい事がある。
- ・対応するスタッフにばらつきがある。
- ・身の周りの整理、ベッドメイキングを綺麗にしてほしい。
- ・ナースステーションの対応が良くない。
- ・食べたいと思うメニューにしてほしい。
- ・食事をせかさないで食べさせてほしい。

患者様から選ばれる医療機関になる為には、医療サービスの質の向上だけでなく、サービスを受ける患者様に満足していただく事が重要だと考えます。ご来院いただく患者様や、ご入院されている患者様の満足度を調査することで、当院の強みや弱み、患者様が満足している点・不満点など、当院の現状の改善点に気付くことができます。いただいた貴重なご意見を参考に、今後も職員一人ひとりが日々努力してまいります。ご協力ありがとうございました。

サービス向上委員会 委員長 久保田 珠江 (看護師)

一般外来

休診日…土日祝祭日・年末年始(12月30日～1月3日)

診療科	診療時間	月	火	水	木	金
内科	9:00～12:30 (受付12:00まで)	平松 檜原	中野	駒井 中野	佐野(敏)	檜原
整形外科	14:00～17:00	—	佐野(潔)	—	—	—

特殊外来<ご予約制> ☎ 027-329-7755(受付直通)

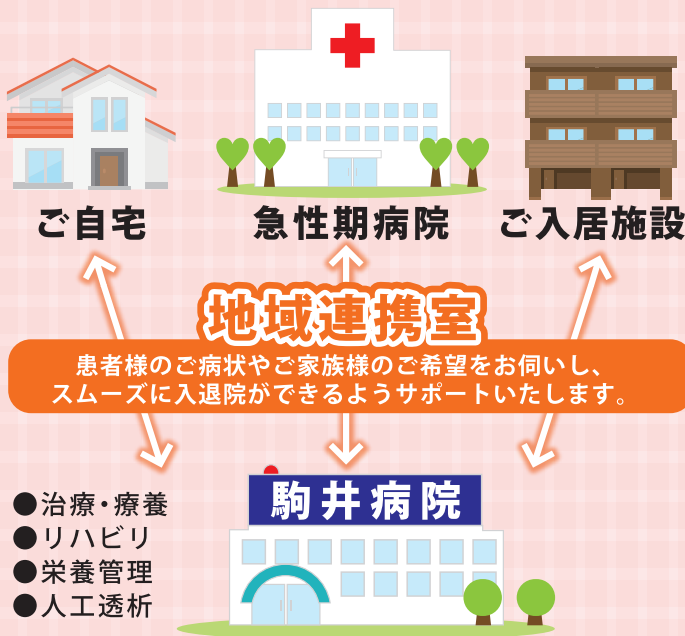
休診日…土日祝祭日・年末年始(12月30日～1月3日)

診療科	診療時間	月	火	水	木	金
腎不全外来	15:00～17:30 (受付17:00まで) ※要予約	平松	平松	—	—	—
不眠症外来		—	駒井	山崎	駒井	—
精神科外来		—	駒井	山崎	駒井	—
物忘れ外来		—	駒井	山崎	駒井	檜原

透析センター

診療科	開始時間	月	火	水	木	金	土
外来透析	午前の部 9:00～	○	○	○	○	○	○
	午後の部 14:30～15:00	○	休	○	休	○	休

地域連携室では、入院・転院のご相談はもちろん、介護施設入所・各種制度ご利用などのご相談にもお乗りしています。どうぞお気軽にお問い合わせください。



地域連携室直通番号

代表電話
よりも早い!

☎ 027-352-6100

メールでのお問い合わせ ▶ renkei@komai-hp.com



■ 基本理念

やさしさに出会う医療を
やすらぎに出会う医療を
そして
生きがいに出会う医療を

■ 基本方針

1. 私たちは、人間の尊厳を大切にし、患者様の立場に立った、信頼を得る医療を提供します。
2. 私たちは、高齢者医療専門機関として、誠実で安心な医療・看護・介護サービスを実践します。
3. 私たちは、社会人としての倫理観を持ち、医療の質向上のため研鑽を積み、地域や組織に貢献します。
4. 私たちは、地域の人々の支えとなる慢性期医療機関としての役割を実践し、地域包括ケアシステムの一翼を担います。