

わおん

第72号

2024年4月発行

春号

〒370-0016

群馬県高崎市矢島町449-2

駒井病院 地域連携室

TEL 027(352)6100

FAX 027(352)6217

「わおん」とは、いくつもの違う音が重なり1つの美しい音を作る“和音”。
連携もこうありたいとの願いです。



第7回 駒井病院グループ研究発表会を開催



令和6年3月16日(土)、第7回駒井病院グループ研究発表会がグランビュー高崎で開催されました。当日は駒井病院グループの職員約150名が参加しました。会場を借りて行う発表会は新型コロナウイルスの影響もあって4年ぶりの開催となりました。

今回の研究発表会では、昨年10月・11月に開催された慢性期医療学会と全国介護老人保健施設大会で行った2題の発表がありました。病棟2階からは「認知症患者の転倒転落防止に向けた取り組み」と題し、患者様の安全に配慮しつつ、尊厳を大切にしていけるためにはどのようにしていけば良いかについての発表がありました。また、学会での発表時に「センサーマットも当院では抑制のひとつであると考えています」と発表をしたところ、非常に驚かれたとのエピソードも披露されました。

和光園光り棟からは、「チームで取り組む“光り棟の光るケア”～困難事例：コロナ禍でのケアから私達が得たもの～」と題し、職員とのコミュニケーションが苦手なご利用者様に対して、見守り寄り添っていくことで徐々に心を開いてくださった事例についての発表がありました。職員にとっての「積極的な介入」が、ご利用者様にとっては「過度な介入」に感じられてしまうこともあることに改めて気づかされました。

今後こういった研究発表会を通して職員一人一人が自己研鑽に励み、より良い医療・介護を提供していけるよう努めてまいります。

総合教育委員会 委員長 大越 貴博(診療放射線技師)



駒井病院 透析センターの ご紹介

透析センター 師長
岡部 洋子 (看護師)

Data

透析ベッド数：48床
月・水・金 2クール
火・木・土 1クール

認知症状・精神症状のある透析患者様にも柔軟に対応しています

当院の透析センターは、入院や施設に入所されている維持透析患者様の透析治療を行っています。患者様の多くは高齢で、当院の特性から認知症状や精神症状のある透析患者様を積極的に受け入れており、高崎地区以外の県外からの紹介も受け入れています。

患者様は透析中に精神的・身体的援助が必要になることがありますが、優しく声掛けを行い患者様の要求に応えられるよう対応しています。また、不穏症状が強く危険行動が伴う患者様でも、安易に抑制を行うことなくスタッフが付き添って治療をすることもあります。患者様の大半が日常生活の管理や援助がスタッフに委ねられており、私達は患者様が安心して透析治療が受けられるように、スタッフ全員でサポートしています。

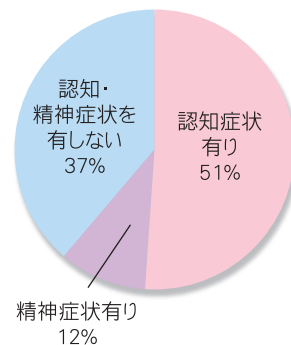


病棟や施設と情報を共有し、 多職種で患者様を支えます

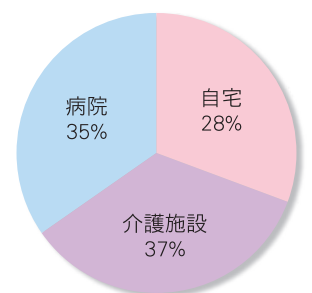
当院の透析患者様の7割以上が入院または施設に入所されているため、特に施設との連携強化を図っています。患者様の健康状態チェック表や連絡ノートを活用し、施設での患者様の様子や困っていることなどを把握していますが、必要時には直接施設に電話し確認を行っています。

施設からの相談内容は、食事管理や水分管理についてが多く、栄養科のスタッフにも関わっていただき、施設での食事提供内容等を確認しアドバイスをしています。今後も施設との連携を継続し、透析患者様の生涯をともに支えていけるよう努力してまいります。

当院における認知症状および精神症状を有する患者様の割合



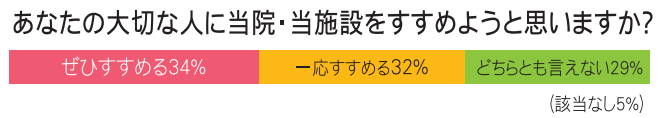
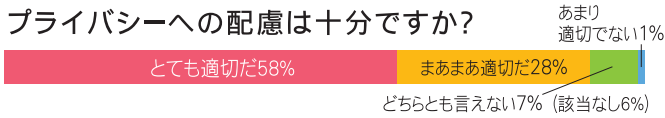
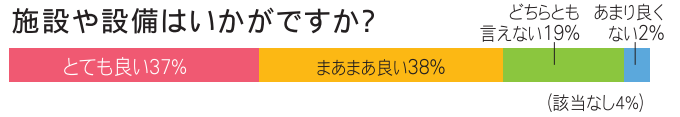
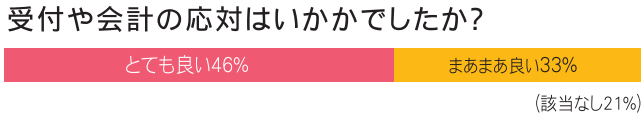
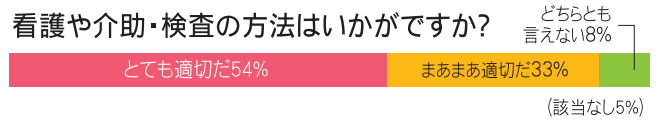
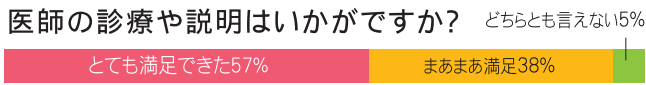
当院における透析患者様の生活の場



令和5年度 満足度調査結果

令和5年10月1日～11月30日に外来及び入院患者様を対象に実施した満足度調査の結果をご報告させていただきます。

外来透析・外来



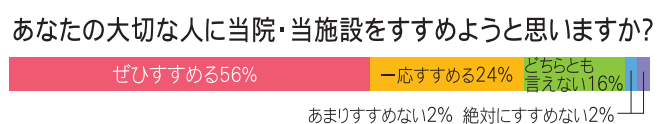
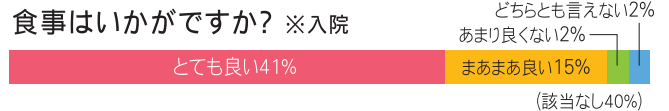
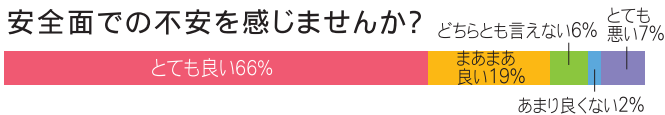
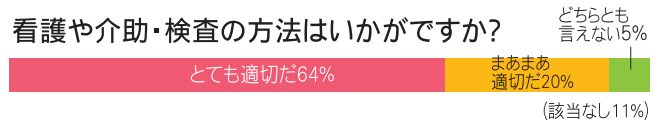
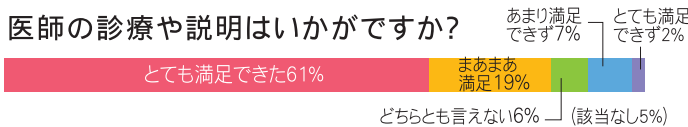
良かった点 (一部抜粋)

- ・次の受付の予約を丁寧にメモして下さる心遣いがうれしい
- ・電話での予約変更の対応がとても感じがよい

悪かった点 (一部抜粋)

- ・入口のドアが高齢者には重い
- ・駐車場の周りが坂になっていることが不満

病棟



良かった点 (一部抜粋)

- ・最高に親切
- ・母がお世話になりありがとうございます
- ・スタッフの皆さまは親切で特にいう事はありません

悪かった点 (一部抜粋)

- ・もう少し静かに話しかけてほしい
- ・洗濯を取りに行ったとき、もう少し父の様子が見たい
- ・面会時間を増やしてください

スタッフへのメッセージ (一部抜粋)

- ・ご苦労様。年寄りに優しくしてくれて感謝しています ・感じよく笑顔で挨拶していただきありがとうございます
- ・折り紙等を飾り部屋にデコレーションし明るい雰囲気にしてほしい
- ・なるべく沢山声を掛けていただけたら患者も嬉しいと思います

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。次年度はより良い環境を整え、安心して療養生活をお送りいただけるように、スタッフ一丸となって努力してまいりたいと思いますので、よろしくお願いたします。

サービス向上委員会 委員長 久保田 珠江(看護師)

一般外来

休診日…土日祝祭日・年末年始(12月30日～1月3日)

| 診療科 | 診療時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |
|------|---------------------------|----|-------|----------|-------|----|
| 内科 | 9:00～12:30 (受付12:00まで) | 中野 | 榎原 | 駒井 中野 | 佐野(敏) | 榎原 |
| 整形外科 | 14:00～17:00 | — | 佐野(潔) | — | — | — |

特殊外来<ご予約制> ☎ 027-329-7755(受付直通)

休診日…土日祝祭日・年末年始(12月30日～1月3日)

| 診療科 | 診療時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |
|-------|------------------------------------|----|----|----|------------|----|
| 腎不全外来 | 15:00～17:30 (受付17:00まで) ※要予約 | 平松 | 平松 | — | — | — |
| 不眠症外来 | | — | 駒井 | — | 駒井 (岡本) | — |
| 精神科外来 | | — | 駒井 | — | 駒井 (岡本) | — |
| 物忘れ外来 | | — | 駒井 | 榎原 | 駒井 (岡本) | 榎原 |

※2024年5月9日(木)より外来担当医が変更となります。

木曜日 不眠症外来・精神科外来・物忘れ外来 駒井 和子 医師 → 岡本 容子 医師

透析センター

| 診療科 | 開始時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|------|---------------------|---|---|---|---|---|---|
| 外来透析 | 午前の部 9:00～ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 午後の部 14:30～15:00 | ○ | 休 | ○ | 休 | ○ | 休 |

地域連携室では、入院・転院のご相談はもちろん、介護施設入所・各種制度ご利用などのご相談にもお乗りしています。どうぞお気軽にお問い合わせください。



地域連携室直通番号

代表電話
よりも早い!

☎ 027-352-6100

メールでのお問い合わせ ▶ renkei@komai-hp.com



■基本理念

やさしさに出会う医療を
やすらぎに出会う医療を
そして
生きがいに出会う医療を

■基本方針

1. 私たちは、人間の尊厳を大切にし、患者様の立場に立った、信頼を得る医療を提供します。
2. 私たちは、高齢者医療専門機関として、誠実で安心な医療・看護・介護サービスを実践します。
3. 私たちは、社会人としての倫理観を持ち、医療の質向上のため研鑽を積み、地域や組織に貢献します。
4. 私たちは、地域の人々の支えとなる慢性期医療機関としての役割を実践し、地域包括ケアシステムの一翼を担います。