駒井病院　地域連携室通信

わおん

第82号
2026年10月発行
秋号

「わおん」とは、いくつもの違う音が重なり、ひとつの美しい音を作る“和音”。
連携もこうありたいとの願いです。

医療法人社団三思医光会
駒井病院

〒370-0016
群馬県高崎市矢島町449-2
駒井病院　地域連携室
TEL　027（352）6100
FAX　027（352）6217

医療機関や介護施設と連携し、地域包括ケア病床を活かして様々な疾患をお持ちの患者様を積極的にお受け入れしています！



当院では、地域包括ケア病床を活かし、高齢者救急の受け入れに積極的に取り組んでいます。地域の医療機関や施設、救急隊との連携を深める中で、救急搬送の受け入れも年々増加しています。また、急性期病院での治療を終えた患者さんの受け入れや、在宅復帰に向けた支援にも力を入れています。

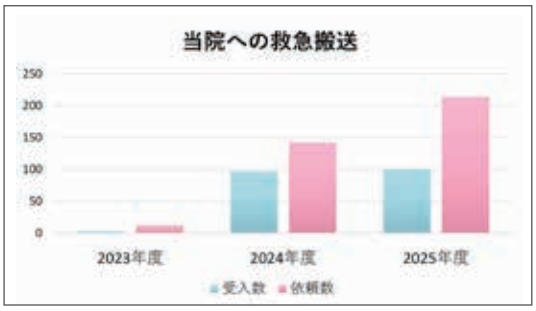
慢性期病院としての役割を大切にしながら、より早期の段階から地域医療に関わり、高齢者救急を支える慢性期病院として、これからも地域の皆さまの安心に貢献してまいります。



院長 平松　範行

慢性期病院から救急告示病院へ

2022年より救急告示病院を標榜し、高齢化社会における地域医療を支えるべく2024年度より更に体制を整え、2025年度の【救急搬送受入数/救急搬送依頼数】は【101件/215件】と増加し、2026年度は2025年度を大きく上回るペースで救急搬送の受け入れを行っています。



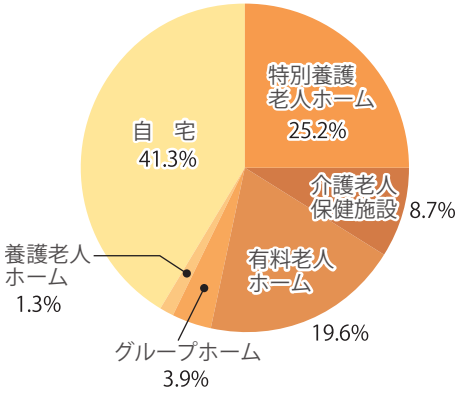
施設やご自宅からの入院受け入れも行っています

急性期治療を終えた方の受け入れだけでなく、ご自宅や介護施設で生活している方の入院にも積極的に対応しています。2025年度当院に入院された患者様のうち、医療機関からの入院は47.5%で、ご自宅や施設からの入院が52.3%と医療機関以外からの入院が半数以上を占めています。

肺炎や尿路感染症、脱水症など急性期病院へ入院するほど重篤でない状態の時や、食欲不振、体動困難など施設やご自宅での生活が困難になった時など、お困りの際はお気軽にご相談ください。レスパイト入院も可能です。

施設、ご自宅での生活を長く継続していただくための後方支援病院として、ぜひ当院をご活用ください。

自宅(クリニックの紹介含む)・施設からの入院(52.3%)の内訳 2025年度

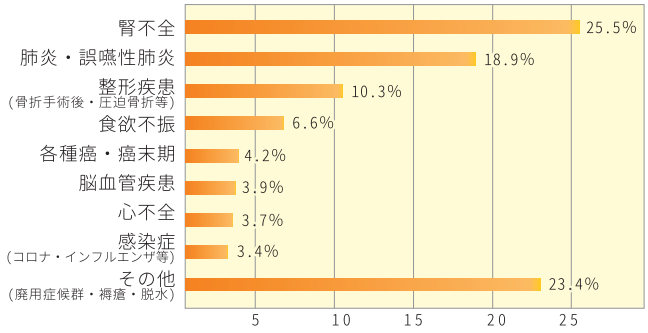


入院の流れの例

入院相談▶▶▶受け入れの可否▶▶▶入院日程の相談

診療情報提供書があるとスムーズです。必要に応じ、家族面談や見学対応を行っています。

入院疾患別割合 2025年度



連携先からの声

自宅でだんだんと食事量が減っていき、家族から「入院できるところはないか」と相談があったので駒井病院へ連絡したら入院につながり良かったです。



ケアマネさん

施設医から「病院を探して」と言われ探していたところ、駒井病院さんが相談にのってくれました。



施設の看護師さん



地域連携室では、入院・転院のご相談はもちろん、介護施設入所・各種制度ご利用などのご相談にもお乗りしています。
どうぞお気軽にお問い合わせください。

地域連携室直通番号

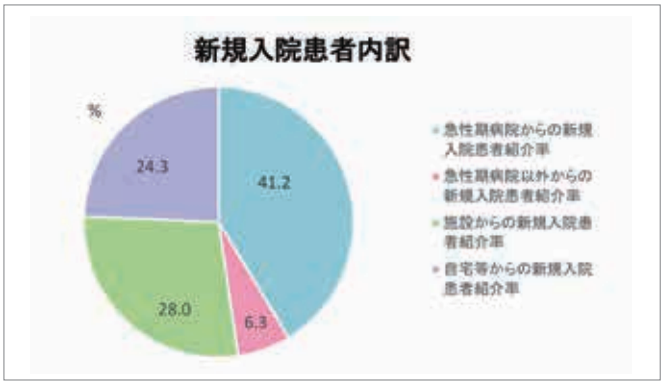
代表電話よりも早い！

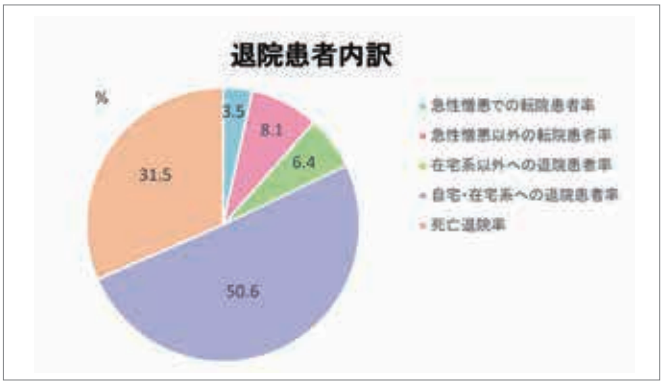
☎027-352-6100

メールでのお問い合わせ ▶ renkei@komai-hp.com

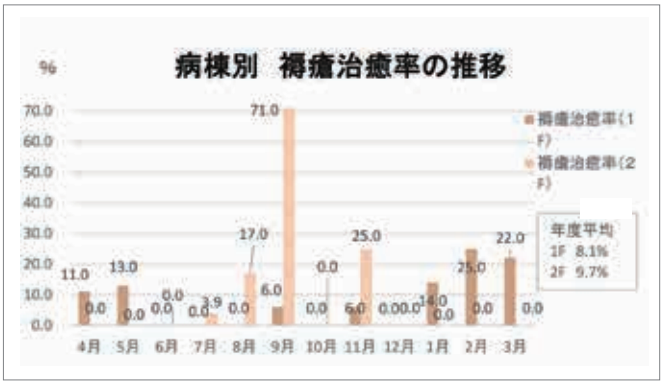
クリニカル・インディケーター

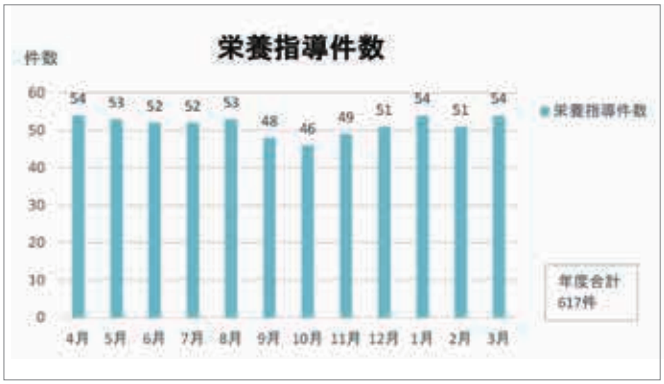
令和7年度のクリニカル・インディケーター(臨床指標)をご報告させていただきます。

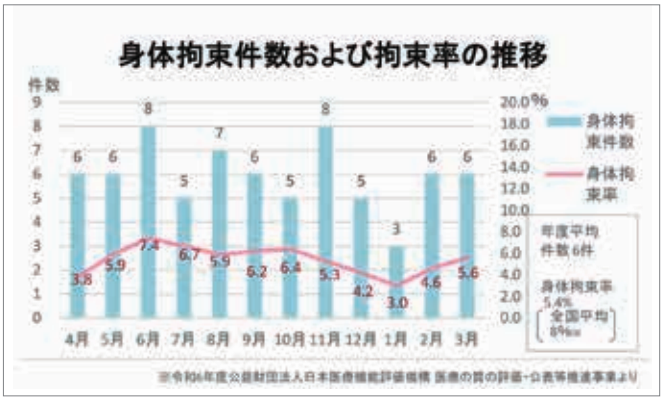




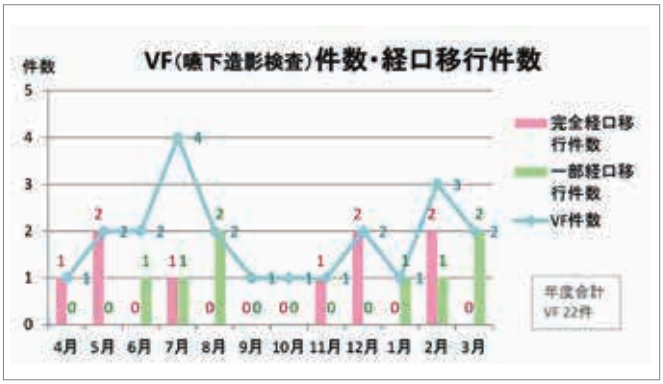












当院の臨床指標の枠組みは「看護・介護・医療安全」「地域連携」「当院の特性」とし、その中から地域連携に関する項目2項目、看護・介護に関する項目2項目、当院の特性と考えられる項目4項目の令和7年度分をご紹介させていただきます。今後も継続していくことで、当院の指標の経年変化を分析し、改善等を行い更なる医療の質の向上に努めてまいります。

担当 岡部 洋子(看護師)

令和７年度 苦情要望のご報告

ご入院中の患者様やご家族様等よりお寄せいただいたご意見・ご要望を、院内に設置の意見箱にて回収しています。

■現場の対応	3件
■伝達ミス	1件
■設備	2件
■面会について	1件
■感染対応	1件
■その他	3件
合計	11件

<ご意見の一例>

・看護師へアメニティの依頼をしたところ無言で渡されて不快に思った。
・退院と言われ、退院先の選定を急がされた。
・病室の換気扇やエアコンの汚れが気になる。

回収したご意見については、苦情要望対応会議で検討させていただき、回答の掲示を行っています。まだまだ課題が抽出しきれていない部分がありますので、その窓口を明確化し、様々なご意見を聴取してまいりたいと思います。

令和７年度 相談支援に関する件数

地域連携室の業務の一つに相談支援があげられます。患者様やご家族様から、電話や直接面談を通して様々な相談に対応しております。
令和7年度は昨年度に比べ苦情の件数は減少しましたが、その他の件数が増加しました。相談内容も多岐に渡っていくことで、相談員の需要が大きくなっているように感じます。
駒井病院の窓口として、皆様が相談しやすい環境づくりを行っていきます。

令和7年度 相談件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
社会福祉相談(経済的問題)	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
社会福祉相談(福祉制度について)	2	0	1	5	1	0	1	2	4	3	0	1	20
退院相談(家屋調査、面談)	23	21	20	20	28	21	25	18	18	16	24	27	261
苦情相談	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	4
看護相談(退院後のケア、CF)	6	4	2	4	7	2	8	6	0	11	2	3	55
その他医療相談	0	0	0	1	0	0	2	0	2	0	0	1	6
その他	5	3	10	5	2	4	5	8	6	11	5	7	71
入院相談	32	27	29	40	36	26	30	19	42	32	22	30	365

年合計 786

駒井病院　診療受付時間・担当医師一覧表

一般外来

休診日…第1・3・5土曜日午後、第2・4土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始（12月30日～1月3日）

診療科	診療時間	月	火	水	木	金	土
内　科	9：00～12：30 (受付12:00まで)	小　林	小　林	駒　井 勝　山	楢　原	勝　山	第1　勝山 第3　小林 第5　平松
	15：00～17：30 (受付17:00まで)	勝　山	小　林	勝　山	楢　原	小　林	-
整形外科	14：00～17：00	-	佐　野	-	笠　原	-	-

特殊外来＜ご予約制＞☎027-329-7755（受付直通）

休診日…第1・3・5土曜日午後、第2・4土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始（12月30日～1月3日）

診療科	診療時間	月	火	水	木	金	土
腎臓内科外来	15：00～17：30 (受付17:00まで) ※要予約	平　松	平　松	-	-	-	-
不眠症外来		-	駒　井	-	岡　本	-	-
精神科外来		-	駒　井	-	岡　本	-	-
物忘れ外来		-	駒　井	楢　原	岡　本	-	-
睡眠時 無呼吸症候群 外来	9：00～12：30 (受付12:00まで)	-	小　林	-	-	-	第1・3・5 小　林

透析センター

診療科	開始時間	月	火	水	木	金	土
外来透析	午前の部 9:00～	○	○	○	○	○	○
	午後の部 14:30～15:00	○	休	○	休	○	休

＜三思医光会法人理念＞

昨日を反省し　今日を考え　明日に備える　そして優しさの中で行動する